

2026 年 10 月 26 日

お客様各位

平野石油株式会社
東京都台東区柳橋 2-19-6
柳橋ファーストビル 9F

外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴う お客様情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が「Smart Web Order」に関するご案内の配信に利用している外部メール配信サービス「ブラストメール」（株式会社ラクスライトクラウド提供（以下、サービス提供会社））において不正アクセスが発生し、弊社が登録しているお客様情報についても漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

1. 経緯

10 月 21 日、サービス提供会社は第三者による不正アクセスにより、個人情報を含むデータの一部が外部に持ち出されたとの発表がありました。その状況を受け、サービス提供会社に対して事実関係を確認していたところ、本日、10 月 26 日、登録した配信先情報にも影響が及ぶおそれを把握いたしました。

本件は外部メール配信サービスで発生した事案であり、「Smart Web Order」本体への影響および事業への影響はございません。

2. 漏洩した可能性のある個人情報

弊社が同サービスに登録しているお客様の情報のうち、漏えいしたおそれがある項目は以下のとおりです。

◆メールアドレス ◆ご登録のご担当者様の氏名 ◆会社名

なお、弊社が登録している情報の実際の漏えいの有無、対象となるお客様および件数等について現在調査中です。新たな事実が判明した場合には、必要なご案内を速やかに行ってまいります。

3. お客様へのお願い

本件に関連して、弊社や「Smart Web Order」を装った業者等から、不審なメールや電話が届く可能性があります。心当たりのないメールの URL や添付ファイルは開かず、パスワードの入力や振込先変更等を求める不審な連絡があった場合には、応じる前に下記窓口へご確認くださいませようお願いいたします。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するご質問や不審な連絡についてのご相談は、以下のいずれかの窓口までお願いいたします。

- ① 電話：0570-062-133（音声ガイダンス③）
- ② メール：info@hiranosekiyu.com
- ③ 弊社営業担当者（普段お取引いただいている担当者）

新たな事実が判明次第、速やかにお知らせいたします。また、個人情報漏えいが確認された場合には、当社より該当される皆様へ個別にご連絡を差し上げ、本件に関する事実関係のご説明ならびに二次被害防止に向けた注意喚起を行ってまいります。

重ねてお詫び申し上げます。

以上